

Regulamin waitlisty Plenzo

Data ostatniej aktualizacji: 5 lipca 2026 r.

Spis treści

- | | |
|---|---|
| 1. Kim jesteśmy | 8. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo |
| 2. Postanowienia wstępne i definicje | 9. Zakazane działania |
| 3. Czym jest Plenzo i waitlista | 10. Prawa do Strony i Aplikacji |
| 4. Zakres Usługi i czego zapis nie gwarantuje | 11. Dostępność i odpowiedzialność |
| 5. Warunki zapisu i zawarcie umowy | 12. Dane osobowe, cookies i analityka |
| 6. Komunikacja e-mail i rezygnacja | 13. Reklamacje, odstąpienie i spory |
| 7. Zaproszenia do Testów | 14. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe |

1. Kim jesteśmy

Usługodawcą jest PLENZO sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 47/34, 00-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001193524, NIP 7011276933, REGON 542692449 („Plenzo”, „my”).

Kontakt we wszystkich sprawach związanych z Usługą, rezygnacją, reklamacjami support@plenzo.app lub korespondencyjnie na adres siedziby. Kontakt w sprawach związanych z danymi osobowymi: privacy@plenzo.app lub korespondencyjnie na adres siedziby.

2. Postanowienia wstępne i definicje

Regulamin określa zasady świadczenia przez Plenzo bezpłatnej usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu waitlisty i przesyłaniu wiadomości dotyczących Plenzo („Usługa”).

Regulamin udostępniamy bezpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i przechowywanie. Samo odwiedzenie Strony nie oznacza zawarcia umowy o Usługę.

Na potrzeby Regulaminu:

- „Aplikacja” oznacza rozwijaną przez Plenzo aplikację mobilną do zarządzania finansami osobistymi;
- „Testy” oznaczają ograniczone testy Aplikacji lub wcześniejszy dostęp przed jej powszechnym udostępnieniem;
- „Formularz” oznacza formularz zapisu dostępny na Stronie;
- „Strona” oznacza stronę internetową lub landing page Plenzo pod adresem plenzo.app;
- „Użytkownik” oznacza pełnoletnią osobę fizyczną korzystającą z Usługi;
- „waitlista” oznacza listę osób zainteresowanych Plenzo, które chcą otrzymywać wiadomości objęte Usługą.

3. Czym jest Plenzo i waitlista

Plenzo tworzy Aplikację służącą do planowania budżetu, analizy wydatków i lepszego rozumienia finansów osobistych. Na etapie obowiązywania Regulaminu Aplikacja nie jest jeszcze powszechnie dostępna.

Usługa pozwala zapisać się na waitlistę i otrzymywać wiadomości o Plenzo, w szczególności o premierze, dostępności, funkcjach, aktualizacjach, Testach, wcześniejszym dostępie, ofertach i promocjach. Wiadomości mogą być wysyłane przed premierą i po premierze, do czasu rezygnacji albo zakończenia Usługi.

Plenzo nie jest bankiem, instytucją płatniczą ani doradcą finansowym, inwestycyjnym, podatkowym, kredytowym lub ubezpieczeniowym. Informacje publikowane na Stronie i przesyłane w ramach Usługi nie stanowią indywidualnej porady w tych obszarach.

4. Zakres Usługi i czego zapis nie gwarantuje

Usługa Waitlisty jest bezpłatna. Plenzo nie pobiera za nią opłat. Użytkownik ponosi jedynie zwykłe koszty korzystania z Internetu i poczty elektronicznej zgodnie z umową ze swoim dostawcą.

Zapis na waitlistę nie nakłada obowiązku zakupu Aplikacji ani zawarcia odpłatnej umowy i nie gwarantuje:

- konkretnego terminu premiery lub uruchomienia Aplikacji;
- pierwszeństwa dostępu, zaproszenia do Testów ani dostępu do Aplikacji;
- określonego zakresu funkcji, ceny, warunków handlowych lub modelu dystrybucji;
- minimalnej liczby ani określonej częstotliwości wiadomości.

Plenzo może zmieniać założenia Aplikacji, w tym termin, funkcje, sposób udostępnienia i cennik, albo zakończyć projekt. Wiadomości mają charakter informacyjny lub marketingowy i nie stanowią wiążącej oferty, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

5. Warunki zapisu i zawarcie umowy

Z Usługi mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat. Wysyłając Formularz, Użytkownik potwierdza spełnienie tego warunku.

Aby skorzystać z Usługi, Użytkownik:

- podaje aktywny adres e-mail w Formularzu;
- zapoznaje się z Regulaminem i akceptuje go;
- udziela zgody na przesyłanie drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących Plenzo;
- wysyła Formularz, klikając przycisk „Dołącz do waitlisty”.

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą wysłania Formularza.

Niezwłocznie po zawarciu umowy przesyłamy e-mailem potwierdzenie zapisu oraz Regulamin w treści wiadomości lub załączniku, który można zachować. Wysłanie tej wiadomości rozpoczyna świadczenie Usługi.

Plenzo może poprosić o dodatkowe, dobrowolne informacje, np. preferowaną platformę, typ urządzenia lub język kontaktu. Ich niepodanie nie uniemożliwia zapisu, ale może ograniczyć możliwość dopasowania zaproszenia do Testów lub komunikacji.

Plenzo może nie przyjąć albo usunąć zapis, jeżeli adres jest nieprawidłowy lub trwale niedostarczalny, zapis jest duplikatem albo został dokonany z naruszeniem Regulaminu lub prawa.

6. Komunikacja e-mail i rezygnacja

Usługa polega na przesyłaniu wiadomości dotyczących Plenzo, które mogą stanowić informacje handlowe. Zgoda na ich przesyłanie jest dobrowolna, ale konieczna do korzystania z Usługi. Bez udzielenia zgody zapis na waitlistę nie jest możliwy.

Użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z Usługi i wycofać zgodę przez link rezygnacji w wiadomości albo wysyłając wiadomość na support@plenzo.app.

Rezygnacja rozwiązuje umowę ze skutkiem natychmiastowym i powoduje zaprzestanie dalszej komunikacji. Nie wpływa na zgodność z prawem działań wykonanych wcześniej. Plenzo może zachować minimalny zapis potrzebny do respektowania wypisu oraz dowód udzielenia i wycofania zgody zgodnie z Polityką prywatności.

O planowanym zakończeniu całej Usługi poinformujemy co najmniej 14 dni wcześniej. Plenzo może zakończyć lub zawiesić Usługę niezwłocznie, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, bezpieczeństwo albo wystąpi poważna przeszkoda techniczna pozostająca poza rozsądną kontrolą Plenzo.

7. Zaproszenia do Testów

Plenzo może zapraszać wybrane osoby do Testów według kryteriów związanych z projektem, takich jak kolejność zapisu, platforma lub wersja systemu, kraj, język, potrzeby badawcze, dostępność techniczna albo liczba miejsc.

Zapis na waitlistę nie gwarantuje otrzymania zaproszenia. Plenzo może zmieniać zakres, harmonogram, liczbę uczestników i zasady Testów albo je odwołać.

Zapis ani samo zaproszenie nie przyznają prawa do korzystania z Aplikacji. Przed rozpoczęciem Testów Użytkownik może zostać poproszony o zaakceptowanie odrębnego regulaminu, warunków licencji i zaktualizowanej polityki prywatności.

Jeżeli Testy obejmą funkcje wymagające dodatkowych informacji, zgód lub warunków, Plenzo prześle odpowiednie dokumenty przed ich uruchomieniem.

8. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

Do korzystania ze Strony i Usługi potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka oraz aktywny adres e-mail umożliwiający odbieranie wiadomości.

Dostarczenie wiadomości może zależeć od ustawień skrzynki, filtrów antyspamowych i działania dostawcy poczty Użytkownika.

Korzystanie z Internetu wiąże się z zagrożeniami, m.in. złośliwym oprogramowaniem, phishingiem i przejęciem dostępu do poczty. Zalecamy aktualizowanie oprogramowania oraz sprawdzanie nadawcy i adresu linków.

Strona może wykorzystywać niezbędne cookies oraz – po odrębnej zgodzie – analitykę. Odmowa analityki nie ogranicza możliwości zapisu. Szczegóły znajdują się w Polityce cookies i Polityce prywatności.

Strona może zawierać zwykłe linki do zewnętrznych serwisów, w tym profili Plenzo w mediach społecznościowych. Po przejściu do takiego serwisu obowiązują jego własne zasady i polityki.

9. Zakazane działania

Użytkownik powinien korzystać ze Strony i Formularza zgodnie z ich przeznaczeniem, prawem i Regulaminem. Zabronione jest w szczególności:

- podawanie danych osoby trzeciej bez odpowiedniej podstawy lub podszywanie się pod inną osobę;
- dostarczanie treści bezprawnych lub naruszających prawa Plenzo albo osób trzecich;
- automatyzowanie lub masowe dokonywanie zapisów, wysyłanie spamu albo używanie botów;
- obchodzenie zabezpieczeń, testowanie podatności bez zgody lub zakłócanie działania Strony, Formularza albo infrastruktury Plenzo.

W razie naruszenia Plenzo może odmówić przyjęcia zapisu, zawiesić albo zakończyć Usługę. Środek będzie proporcjonalny do rodzaju naruszenia; przy poważnym zagrożeniu dla bezpieczeństwa lub innych osób może zostać zastosowany niezwłocznie.

10. Prawa do Strony i Aplikacji

Strona, Aplikacja, oznaczenia Plenzo oraz udostępniane materiały są chronione w zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo, w szczególności prawo autorskie i prawa do znaków towarowych.

Zapis na waitlistę ani otrzymanie zaproszenia do Testów nie udzielają licencji do Aplikacji. Z materiałów dostępnych na Stronie można korzystać wyłącznie zgodnie z prawem, w tym w ramach dozwolonego użytku.

11. Dostępność i odpowiedzialność

Plenzo świadczy Usługę zgodnie z umową i obowiązującym prawem oraz podejmuje rozsądne działania, aby Strona, Formularz i Usługa działały prawidłowo i bezpiecznie.

Nie gwarantujemy nieprzerwanej dostępności. Przerwy mogą wynikać m.in. z konserwacji, aktualizacji, awarii, działania sieci Internet albo zdarzeń pozostających poza rozsądną kontrolą Plenzo.

Plenzo odpowiada na zasadach określonych w obowiązującym prawie. Nie odpowiada za problemy wynikające wyłącznie z urządzenia, oprogramowania, ustawień skrzynki lub połączenia Użytkownika ani za działanie zewnętrznych stron, do których prowadzą linki ze Strony, chyba że przepisy stanowią inaczej.

Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta, których nie można wyłączyć umową.

12. Dane osobowe, cookies i analityka

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności Plenzo dostępna na Stronie. Informacje o cookies i podobnych technologiach znajdują się w Polityce cookies oraz w panelu „Ustawienia cookies”.

Zgoda na analitykę jest odrębna od zgody na wiadomości i nie jest warunkiem zawarcia umowy ani korzystania z Usługi.

13. Reklamacje, odstąpienie i spory

Reklamację dotyczącą Usługi można złożyć na support@plenzo.app albo pisemnie na adres siedziby Plenzo. Warto podać adres e-mail użyty przy zapisie, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Brak tych elementów nie uniemożliwia rozpatrzenia reklamacji, jeżeli możemy ustalić jej przedmiot i osobę składającą.

Plenzo rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź prześlemy e-mailem lub na innym trwałym nośniku. Jeżeli nie odpowiemy w terminie 14 dni, reklamację uważa się za uznaną.

Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez kosztów. Oświadczenie można przesłać na support@plenzo.app albo adres siedziby. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Niezależnie od tego Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi w prostszy sposób opisany w pkt 6.

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Jeżeli reklamacja nie rozwiąże sporu, prześlemy informację, czy zgadzamy się na takie postępowanie, a w razie zgody wskażemy właściwy podmiot. Informacje o dostępnych procedurach publikuje UOKiK.

14. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

Plenzo może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, zakresu lub sposobu świadczenia Usługi, wymagań bezpieczeństwa, danych Plenzo albo technologii lub dostawców, jeżeli wpływa to na prawa lub obowiązki stron.

O zmianach wpływających na aktywnych Użytkowników poinformujemy co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może zrezygnować z Usługi przed tym terminem. Natychmiastowa zmiana jest możliwa tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo, decyzja właściwego organu lub pilna potrzeba bezpieczeństwa.

Zmiany wyłącznie redakcyjne, które nie wpływają na prawa ani obowiązki Użytkownika, mogą wejść w życie z chwilą publikacji. Zmiana Regulaminu nie rozszerza automatycznie zakresu zgody na komunikację.

Do Regulaminu i umowy stosuje się prawo polskie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z prawa właściwego dla jego miejsca zwykłego pobytu. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa.

Jeżeli jedno z postanowień okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na pozostałe postanowienia; w jego miejsce stosuje się właściwe przepisy prawa.

Regulamin obowiązuje od 05.07.2026



Załącznik – wzór odstąpienia od umowy

(Wypełnij i odeślij tylko wtedy, gdy chcesz skorzystać z prawa odstąpienia od umowy. Możesz również złożyć inne jednoznaczne oświadczenie.)

Adresat: PLENZO sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 47/34, 00-697 Warszawa, support@plenzo.app

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie bezpłatnej Usługi waitlisty Plenzo.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Adres e-mail użyty przy zapisie:

Data złożenia oświadczenia:

Podpis konsumenta – tylko jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej:

.....