

Regulamin aplikacji i usług Plenzo

Zasady prowadzenia konta i korzystania z aplikacji Plenzo — konto, funkcje, połączenie z bankiem, Plenzo+, reklamacje i zakończenie umowy.

Wersja 1.1 · Obowiązuje od 26 września 2026 · Kopia trwała: terms-pl-v1.1.pdf

Aktualna wersja: <https://www.plenzo.app/pl/legal/terms>

Szczegóły dokumentu

Obowiązuje od 26 września 2026 r. Wersja 1.1.

1. Usługodawca i zakres

Usługodawcą jest PLENZO sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 47/34, 00-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001193524, NIP 7011276933, REGON 542692449, kapitał zakładowy 7 500 zł, dalej „Plenzo” lub „my”. Kontakt ogólny: kontakt@plenzo.app, tel. +48 609 192 030. Oświadczenia dotyczące umowy, reklamacje i wsparcie: support@plenzo.app. Sprawy danych osobowych: privacy@plenzo.app.

Regulamin określa zasady prowadzenia konta i korzystania z usługi zarządzania finansami osobistymi przez aplikację Plenzo na iOS i Android, w tym zasady dostępu do płatnych funkcji Plenzo+. Usługę oferujemy w Unii Europejskiej i pozostałych państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zapis na newsletter podlega odrębnemu Regulaminowi newslettera; zakończona waitlista pozostaje wyłącznie w archiwum historycznym.

Regulamin udostępniamy przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtworzenie. Umowa o prowadzenie konta zostaje zawarta po zaakceptowaniu Regulaminu i skutecznym utworzeniu konta, na czas nieoznaczony. Po zawarciu umowy wysyłamy na adres e-mail przypisany do konta potwierdzenie wraz z kopią zaakceptowanej wersji Regulaminu. Płatne funkcje wymagają osobnego zakupu.

Z kim zawierasz umowę. Umowę o prowadzenie konta i świadczenie usług Plenzo zawierasz z nami. Plenzo jest dostawcą aplikacji i świadczy funkcje dostępne w ramach Plenzo+. Zakup subskrypcji stanowi odrębną transakcję realizowaną w App Store albo Google Play, na warunkach właściwego sklepu, z podmiotem wskazanym jako sprzedawca przy zakupie. Zasady licencji określa pkt 5, a zasady subskrypcji, rozliczeń i reklamacji — pkt 6 i 7. Jeżeli korzystasz z połączenia bankowego, odrębną umowę o usługę dostępu do informacji o rachunku zawierasz z Tink AB w Tink Link, zgodnie z pkt 4.

2. Wiek i konto

Z Plenzo mogą korzystać wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych. Tworząc konto, potwierdzasz spełnienie tych warunków. Zgoda rodzica nie zastępuje wymogu ukończenia 18 lat.

Korzystaj z konta we własnym imieniu, do zarządzania swoimi finansami. Podawaj aktualne informacje wymagane do obsługi konta i chroń dostęp do niego. Nie udostępniaj danych logowania innym osobom.

Nie odpowiadasz automatycznie za każde działanie osoby, która uzyskała dostęp bez Twojej zgody; odpowiedzialność ustala się według właściwych przepisów.

Jeżeli dowiemy się, że warunek wieku nie jest spełniony, możemy ograniczyć dostęp do czasu wyjaśnienia, a po potwierdzeniu — zakończyć umowę. Zachowujemy obowiązki dotyczące rozliczeń i ochrony danych.

3. Funkcje, wymagania i bezpieczeństwo korzystania

Plenzo umożliwia porządkowanie transakcji, prowadzenie budżetów i celów, ewidencję majątku oraz prezentowanie zestawień i powiadomień. Plenzo+ zapewnia dostęp do funkcji łączenia i synchronizacji rachunków bankowych opisanych w pkt 6. Zakres funkcji i istotne ograniczenia wybranej oferty, w tym wynikające z platformy, przedstawiamy w aplikacji przed zakupem. Funkcja zapowiadana lub testowa nie jest elementem zakupionego planu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w ofercie.

Do korzystania potrzebujesz urządzenia z systemem iOS w wersji 18.4 lub nowszej albo Android 9 lub nowszej, połączenia z internetem i adresu e-mail. Niektóre funkcje, w tym część widgetów, mogą wymagać nowszej wersji systemu niż minimalna wymagana dla samej aplikacji. Opłaty za internet ponosisz według umowy z jego dostawcą.

Szczególne zagrożenia. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami, na które nie mamy pełnego wpływu: złośliwe oprogramowanie na urządzeniu, wiadomości i strony podszywające się pod Plenzo, Tink lub bank w celu wyłudzenia danych logowania, przejęcie konta przez osobę znającą Twoje hasło lub mającą dostęp do odblokowanego urządzenia oraz podgląd treści powiadomień na ekranie blokady. Nigdy nie prosimy o hasło do banku ani o kody autoryzacyjne. Zalecamy aktualizowanie systemu i aplikacji, korzystanie z blokady biometrycznej lub kodu, nieudostępnianie hasła innym osobom oraz zgłaszanie podejrzanych wiadomości na adres security@plenzo.app.

Oprogramowanie i dane na urządzeniu. Aplikacja zapisuje na Twoim urządzeniu dane potrzebne do działania: pamięć podręczną Twoich danych finansowych, dane sesji logowania w bezpiecznym magazynie systemu, ustawienia, identyfikator instalacji służący do pobrania konfiguracji funkcji, a jeżeli włączysz powiadomienia, także token do ich doręczania. Dane te służą wyłącznie działaniu aplikacji i są usuwane wraz z wylogowaniem lub odinstalowaniem aplikacji, zgodnie z zasadami systemu operacyjnego. Cookies i podobne technologie na stronie plenzo.app opisuje Polityka cookies.

Zestawienia, kategorie, wykryte płatności cykliczne i wyceny służą organizacji finansów. Nie są indywidualną poradą inwestycyjną, podatkową ani prawną, rekomendacją nabycia produktu finansowego lub zapewnieniem jego przydatności. Plenzo nie zobowiązuje się do osiągnięcia przez Ciebie oszczędności, zysku ani innego wyniku finansowego. Decyzje o płatnościach, inwestycjach i zaciąganiu zobowiązań podejmujesz samodzielnie.

Automatyczne rozpoznanie transakcji lub płatności cyklicznej jest wynikiem analizy dostępnych danych, a nie potwierdzeniem istnienia, wysokości lub terminu zobowiązania. Powiadomienia nie zastępują faktur i terminów podanych przez wierzyciela. Przed decyzją finansową zweryfikuj istotne dane w dokumentach źródłowych. Powyższe określa przeznaczenie funkcji i nie zwalnia Plenzo z prawidłowego wykonania umowy.

4. Połączenie z bankiem

Połączenie z bankiem jest opcjonalne. Usługę dostępu do informacji o rachunku świadczy Ci Tink AB na podstawie odrębnej umowy, której warunki przedstawia w Tink Link. W tym procesie udzielasz Tink upoważnienia do dostępu do rachunku i przekazania danych Plenzo. Plenzo wykorzystuje otrzymane dane do udostępniania funkcji zarządzania finansami opisanych w tym Regulaminie. Zasady przetwarzania danych przez Plenzo opisuje Polityka prywatności.

Funkcja połączenia z bankiem obejmuje obsługiwane banki w państwach Unii Europejskiej. Zakres ten wynika z naszej umowy z Tink oraz aktualnego etapu wdrożenia integracji bankowych w Plenzo. Łącz wyłącznie rachunki, do których masz wymagane uprawnienia. Plenzo nie przyjmuje Twoich danych logowania do banku i nie inicjuje płatności przez tę funkcję.

Dostępność banków, zakres i aktualność danych zależą także od banku oraz usługi połączenia. Synchronizacja nie jest usługą czasu rzeczywistego; dane mogą docierać z opóźnieniem i wymagać ponownego upoważnienia połączenia. Prezentowana historia nie zastępuje wyciągu bankowego. Nie zapewniamy obsługi każdego banku ani rachunku; zakres dostępności przedstawiony w aplikacji przed zakupem pozostaje wiążący.

Odłączenie banku zatrzymuje dalsze pobieranie danych; o zachowaniu lub usunięciu pobranych transakcji decydujesz w dostępnej funkcji aplikacji. Zmiana lub utrata dostępności integracji nie daje Plenzo prawa do dowolnego odebrania opłaconej funkcji bez zastosowania zasad zmiany i rozliczenia usługi.

5. Licencja i dozwolone korzystanie

Dla aplikacji pobranej z App Store stosuje się standardową umowę licencyjną Apple:

<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/>. Licencjodawcą aplikacji Plenzo jest Plenzo. Standardowa umowa licencyjna obejmuje również treści i usługi dostępne lub kupowane w aplikacji, zgodnie z jej postanowieniami. Niniejszy Regulamin uzupełnia te zasady w zakresie świadczenia usług Plenzo, w tym dostępu do Plenzo+, i nie zastępuje standardowej umowy licencyjnej ani warunków zakupu obowiązujących w App Store.

Dla aplikacji pobranej z Google Play udzielamy Ci niewyłącznej, obowiązującej na całym świecie licencji na instalowanie i używanie aplikacji na posiadanych lub kontrolowanych urządzeniach, z zachowaniem uprawnień wynikających z warunków Google Play. Licencja na aplikację jest bezterminowa; nie oznacza jednak bezterminowego dostępu do usług ani płatnych funkcji Plenzo+, których zakres i czas dostępności wynikają z umowy i wybranej oferty. Nie nabywasz praw własności do oprogramowania. Zasady komponentów open source pozostają nienaruszone; ich wykaz wraz z treścią licencji publikujemy na stronie <https://www.plenzo.app/legal/licenses>.

Nie wolno obchodzić zabezpieczeń i ograniczeń zakupionego dostępu, ingerować w konta innych osób, zakłócać działania usługi, wykorzystywać jej do działań niezgodnych z prawem ani dostarczać bezprawnych treści. Nie wolno kopiować, odsprzedawać ani modyfikować aplikacji poza zakresem licencji, zgody Plenzo lub uprawnień wynikających z prawa. Zakaz analizy kodu nie ogranicza ustawowych wyjątków, w szczególności dotyczących interoperacyjności.

Zakazane jest także fałszowanie potwierdzeń zakupów, uzyskiwanie dostępu do cudzych danych, wykorzystywanie błędów do obejścia płatności oraz automatyczne wysyłanie żądań w sposób zakłócający usługę. Nie przysyłaj złośliwego oprogramowania ani materiałów naruszających prawa innych osób. Jeśli

stwierdzisz nieuprawniony dostęp do konta lub istotną nieprawidłowość, zgłoś ją bez zbędnej zwłoki, nie ujawniając haseł ani kodów bankowych.

Zachowujesz prawa do własnych materiałów. Udostępniając je w usłudze, upoważniasz nas wyłącznie do czynności potrzebnych do ich przechowania, przetworzenia i wyświetlenia w ramach usługi lub obsługi zgłoszenia. Nie uzyskujemy przez to prawa do publicznego publikowania Twoich danych finansowych.

6. Plenzo+, subskrypcje i dostęp promocyjny

Plenzo+ zapewnia dostęp do podłączania obsługiwanych banków, automatycznej synchronizacji rachunków, ręcznego odświeżania danych oraz przedłużania upoważnienia do połączenia bankowego. Nie ustalamy limitu liczby połączonych banków. Dostępność banków i rachunków oraz zasady działania połączenia określa pkt 4. Dostęp do Plenzo+ możesz uzyskać przez zakup subskrypcji, w ramach okresu próbnego albo na podstawie kodu promocyjnego.

Zakupy subskrypcji odbywają się wyłącznie przez App Store lub Google Play. Przed zatwierdzeniem zakupu otrzymujesz informacje o zakresie funkcji i istotnych ograniczeniach oferty, cenie z uwzględnieniem podatków, kwocie pobieranej za cały okres rozliczeniowy, długości tego okresu oraz zasadach odnawiania i anulowania subskrypcji. Jeżeli zakup obejmuje okres próbny lub promocyjny, przedstawiamy również jego długość, warunki oraz cenę i zasady płatności po jego zakończeniu.

Jeżeli oferta przewiduje automatyczne odnowienie, subskrypcja odnawia się na kolejne okresy, a opłaty są pobierane zgodnie z warunkami przedstawionymi przy zakupie, dopóki nie anulujesz odnowienia. Odnowienie anulujesz w ustawieniach subskrypcji sklepu, w którym dokonano zakupu, w terminie wskazanym w jego warunkach. Odinstalowanie aplikacji ani usunięcie konta Plenzo nie zastępuje anulowania subskrypcji w sklepie. Samo anulowanie odnowienia nie powoduje utraty dostępu przed końcem opłaconego okresu, z zastrzeżeniem zgodnego z prawem wcześniejszego zakończenia umowy.

Płatności i zwroty związane z zakupem obsługuje właściwy sklep zgodnie ze swoimi warunkami i obowiązującymi przepisami. Dobrowolna rezygnacja z prawidłowo świadczonej usługi, w tym usunięcie konta lub anulowanie odnowienia subskrypcji, nie daje sama w sobie prawa do proporcjonalnego zwrotu opłaty za niewykorzystaną część okresu. Nie ogranicza to ustawowego prawa odstąpienia, uprawnień z tytułu niezgodności usługi z umową ani możliwości uzyskania zwrotu na podstawie warunków właściwego sklepu.

Jeżeli Plenzo zakończy świadczenie usługi na Twoją rzecz przed upływem opłaconego okresu, zapewniamy rozliczenie niewykorzystanej części opłaty proporcjonalnie do pozostałego czasu. Dotyczy to także zakończenia całej usługi przez Plenzo oraz rozwiązania przez nas umowy z powodu naruszenia Regulaminu. Nie ogranicza to dalej idących uprawnień przysługujących Ci na podstawie prawa.

Wniosek o zwrot dotyczący zakupu składasz w sklepie, w którym dokonano zakupu. W sprawach rozliczenia wynikającego z zakończenia świadczenia przez Plenzo lub roszczeń wobec nas możesz również skontaktować się z nami na zasadach określonych w pkt 7; potwierdzimy okoliczności zakończenia i zapewnimy realizację należnego rozliczenia. Obsługa zwrotów przez sklep nie ogranicza naszych zobowiązań ani Twoich ustawowych roszczeń wobec Plenzo.

Po pierwszej rejestracji otrzymujesz bezpłatny okres próbny, którego długość przedstawiamy w aplikacji przed jego rozpoczęciem. Przy ustalaniu uprawnienia do kolejnego okresu próbnego uwzględniamy wcześniejsze rejestracje tego samego konta użytkownika, niezależnie od wybranej metody logowania. Jeżeli usuniesz konto i ponownie je utworzysz w ciągu 365 dni od pierwszej rejestracji, przy pierwszym

takim powrocie okres próbny trwa 14 dni, a przy kolejnych powrotach w tym czasie nie jest przyznawany. Samo rozpoczęcie okresu próbnego przyznanego po rejestracji nie powoduje zakupu subskrypcji ani automatycznego pobrania opłaty po jego zakończeniu; zakup wymaga osobnego zatwierdzenia w sklepie.

Kody promocyjne wydaje Plenzo; uprawniają one do korzystania z określonych funkcji przez okres wskazany przy ich udostępnieniu. Kody mogą być przeznaczone dla wielu użytkowników albo przypisane do konkretnego użytkownika, a termin ich ważności i limity wykorzystania określamy przy ich udostępnieniu. Możliwość łączenia kodu z okresem próbnym lub innymi promocjami oraz wpływ kodu na długość dostępu wskazujemy przed jego wykorzystaniem. Kodów promocyjnych nie można wymienić na gotówkę ani otrzymać za nie ekwiwalentu pieniężnego.

Po zakończeniu opłaconego okresu subskrypcji, okresu próbnego lub dostępu przyznanego kodem, jeżeli nie masz innego aktywnego dostępu do Plenzo+, nie możesz podłączyć nowego banku, ręcznie odświeżyć danych ani przedłużyć upoważnienia do połączenia bankowego. Automatyczna synchronizacja istniejących połączeń działa jeszcze przez 7 dni od wygaśnięcia dostępu, o ile połączenia i upoważnienia pozostają ważne, a następnie zostaje wstrzymana.

Wygaśnięcie dostępu do Plenzo+ nie usuwa konta, danych ani pobranej wcześniej historii transakcji i nie blokuje pozostałych funkcji aplikacji. Możesz nadal korzystać z ręcznie wprowadzanych danych, budżetów, celów, zestawień i analiz dostępnej historii. Ponowna aktywacja Plenzo+ przywraca dostęp do funkcji bankowych; wznowienie pobierania danych może wymagać ponownego upoważnienia połączenia. Czas dostępu przyznanego kodem pokazujemy przy jego wykorzystaniu i w ustawieniach subskrypcji.

Nie zmieniamy ceny za opłacony już okres. Zmiany ceny kolejnego okresu wymagają uprzedniego poinformowania oraz spełnienia wymagań właściwego sklepu i prawa, w tym uzyskania Twojej zgody, jeżeli jest wymagana.

7. Odstąpienie i reklamacje

Umowa o prowadzenie konta. Masz prawo odstąpić od umowy o prowadzenie konta w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Wyślij w tym celu jednoznaczne oświadczenie na adres support@plenzo.app. Możesz skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Za zawarcie tej umowy nie pobieramy opłaty, więc odstąpienie nie wiąże się z rozliczeniem. Ten sam skutek osiągniesz, usuwając konto w aplikacji.

Zakup subskrypcji. Przy zakupie subskrypcji w App Store albo Google Play informacje o sprzedawcy, prawie odstąpienia od transakcji, terminie i sposobie jego wykonania oraz ewentualnych ustawowych wyjątkach otrzymujesz przed zatwierdzeniem zakupu. Oświadczenie o odstąpieniu od transakcji kierujesz do jej sprzedawcy; możesz skorzystać z procedury udostępnionej przez właściwy sklep. Warunki sklepu nie ograniczają praw przysługujących Ci na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Oświadczenia i roszczenia dotyczące umowy z Plenzo, w tym reklamacje dotyczące działania usługi, możesz kierować na adres support@plenzo.app. Skierowanie zgłoszenia do Plenzo nie zastępuje oświadczenia wobec sprzedawcy, jeżeli odstępujesz od transakcji zawartej z innym podmiotem. Obsługa zakupu przez sklep nie wyłącza odpowiedzialności Plenzo za wykonywanie naszych zobowiązań wobec Ciebie.

Anulowanie automatycznego odnowienia subskrypcji oznacza rezygnację z kolejnego okresu i samo w sobie nie stanowi odstąpienia od umowy ani żądania zwrotu za bieżący okres. Samo dobrowolne

usunięcie konta nie stanowi również odstąpienia od transakcji zakupu zawartej ze sklepem ani nie przyznaje dodatkowego prawa do zwrotu. Uprawnienia ustawowe, możliwości zwrotu wynikające z warunków sklepu oraz zasady rozliczenia przy zakończeniu świadczenia przez Plenzo pozostają zachowane na zasadach określonych w pkt 6.

Reklamacje. Reklamacje dotyczące działania Plenzo możesz złożyć przez formularz wsparcia w aplikacji lub na adres support@plenzo.app. Wystarczy opis problemu i sposób kontaktu; podanie wersji aplikacji może pomóc w diagnozie. Odpowiadamy konsumentowi na trwałym nośniku w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Obsługa płatności przez sklep nie odbiera Ci praw wobec Plenzo.

Niezgodność usługi z umową. Jeżeli usługa jest niezgodna z umową, przysługują Ci ustawowe środki ochrony, w tym doprowadzenie jej do zgodności, a w określonych prawem przypadkach obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.

Zakończenie sprawy. Zgłoszenie zwykłego wsparcia możemy zamknąć po rozwiązaniu sprawy albo po 30 dniach od naszej ostatniej wiadomości wymagającej Twojej odpowiedzi. Późniejszy kontakt tworzy nowe zgłoszenie; poprzedniej sprawy nie otwieramy ponownie. To reguła organizacyjna: nie dotyczy reklamacji ani żądań dotyczących danych osobowych, nie wydłuża ich terminów i nie wygasa Twoich roszczeń.

8. Aktualizacje, zmiany i odpowiedzialność

Dostarczamy aktualizacje wymagane do zachowania zgodności usługi z umową, w tym aktualizacje bezpieczeństwa. Informujemy o ich dostępności i skutkach braku instalacji.

Możemy wprowadzać zmiany usługi wykraczające poza utrzymanie jej zgodności z umową wyłącznie z następujących przyczyn: zmiana przepisów prawa lub wiążących wymagań organu; konieczność usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa; dostosowanie do zmian systemów operacyjnych lub urządzeń; zmiana, ograniczenie albo zakończenie świadczenia przez dostawcę zewnętrznego, w tym dostawcę integracji bankowej, oraz istotna zmiana warunków, na jakich taki dostawca świadczy usługi na naszą rzecz; zmiana wymagań sklepu, za pośrednictwem którego aplikacja jest dystrybuowana; zastąpienie funkcji rozwiązaniem równoważnym lub o szerszym zakresie. Zmiana nie wiąże się z jakimikolwiek kosztami po Twojej stronie. O każdej takiej zmianie informujemy w sposób jasny i zrozumiały.

Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na Twój dostęp do usługi lub korzystanie z niej, informujemy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem, na trwałym nośniku, o właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz o prawie, o którym mowa niżej. Możesz wtedy wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dokonania zmiany albo od poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później. Prawo to nie przysługuje, jeżeli zapewnimy Ci możliwość zachowania usługi w stanie niezmienionym i zgodnym z umową, bez dodatkowych kosztów.

Nie zobowiązujemy się do zapewnienia ciągłości działania bez jakichkolwiek przerw. Możemy prowadzić niezbędne prace utrzymaniowe i usuwać awarie, ograniczając ich wpływ na korzystanie z usługi. O planowanych przerwach istotnie wpływających na dostęp informujemy, o ile jest to możliwe; pilne zagrożenie może wymagać działania bez uprzedzenia. Nie wyłącza to praw związanych z niedostępnością lub niezgodnością usługi z umową.

Plenzo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę w zakresie, w jakim wynika ona wyłącznie z okoliczności, za które nie odpowiadamy na podstawie prawa lub umowy, np. błędnych danych samodzielnie wprowadzonych przez użytkownika, awarii jego urządzenia lub jego połączenia internetowego. Nie oznacza to przerzucenia na Ciebie odpowiedzialności za zabezpieczenia i prawidłowe

działanie Plenzo. Korzystanie przez nas z dostawcy zewnętrznego, w tym Tink lub usług sklepu, nie jest samo w sobie podstawą wyłączenia odpowiedzialności.

Brak oczekiwanego zysku lub oszczędności nie oznacza sam przez się nienależytego wykonania umowy. Jeżeli jednak szkoda wynika z naruszenia naszych obowiązków, odpowiedzialność podlega właściwym przepisom. Żaden zapis Regulaminu nie wyłącza obowiązkowej odpowiedzialności, w szczególności za szkodę wyrządzoną umyślnie, ani ustawowych praw dotyczących zgodności usługi z umową.

9. Ograniczenie dostępu i zakończenie umowy

Możesz w każdej chwili zakończyć umowę o prowadzenie konta, zlecając jego usunięcie w aplikacji Plenzo albo pisząc na support@plenzo.app. Przed wykonaniem zgłoszenia przesłanego poza aplikacją potwierdzamy, że pochodzi ono od osoby uprawnionej do konta. Po przyjęciu zweryfikowanego zlecenia umowa zostaje zakończona i blokujemy dostęp do konta. Dane konta, dane finansowe, połączenia bankowe oraz powiązane dane analityczne aplikacji usuwamy z aktywnych systemów bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 30 dni od otrzymania żądania. Odrębne okresy dotyczące kopii zapasowych i ograniczonych danych zachowywanych na innej podstawie określa pkt 13 Polityki prywatności. Przed usunięciem konta zachowaj potrzebne informacje. Usunięcie konta nie anuluje odnowienia subskrypcji w App Store ani Google Play. Samo dobrowolne usunięcie konta nie daje dodatkowego prawa do zwrotu za niewykorzystany okres prawidłowo świadczonej usługi; zachowujesz uprawnienia ustawowe i możliwości zwrotu wynikające z warunków sklepu. Zasady anulowania i rozliczenia zakupów określają pkt 6 i 7.

Możemy czasowo ograniczyć dostęp, gdy jest to niezbędne do opanowania rzeczywistego zagrożenia bezpieczeństwa, wykonania obowiązku prawnego lub wyjaśnienia uzasadnionego podejrzenia poważnego naruszenia pkt 2 lub 5. Ograniczenie powinno być proporcjonalne i trwać tylko tak długo, jak wymaga tego jego przyczyna.

Jeżeli zwłoka zwiększałaby ryzyko nieuprawnionego dostępu, utraty danych lub dalszego nadużycia, ograniczenie możemy zastosować natychmiast, przed zakończeniem wyjaśnień. Po ustaniu jego przyczyny przywracamy dostęp, chyba że istnieje odrębna podstawa rozwiązania umowy. Samo złożenie reklamacji, żądania zwrotu lub zgłoszenie błędu nie stanowi nadużycia.

W razie istotnego naruszenia Regulaminu możemy rozwiązać umowę po uprzednim wskazaniu naruszenia i wyznaczeniu co najmniej 7 dni na jego usunięcie; termin biegnie od wysłania wezwania na adres e-mail przypisany do Twojego konta. Jeżeli mimo dwóch takich wezwań dopuścisz się trzeciego naruszenia tego samego rodzaju w okresie 12 miesięcy od pierwszego z nich, możemy rozwiązać umowę bez wyznaczania kolejnego terminu. Natychmiastowe rozwiązanie dopuszczamy, gdy naruszenia nie można naprawić lub dalsze świadczenie tworzyłoby poważne zagrożenie albo naruszało prawo. Informujemy o przyczynie i o możliwości zakwestionowania decyzji w trybie reklamacyjnym określonym w pkt 7, chyba że przekazania informacji zabrania prawo. Rozwiązanie umowy z powodu naruszenia kończy Twój dostęp do usługi, ale nie pozbawia Cię prawa do rozliczenia niewykorzystanej części opłaconego okresu na zasadach określonych w pkt 6.

Zakończenie całej usługi z przyczyn biznesowych wymaga osobnej informacji z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem oraz rozliczenia niewykorzystanej części opłaconego świadczenia na zasadach określonych w pkt 6. W tym czasie możesz wystąpić o kopię swoich danych na zasadach opisanych w Polityce prywatności. Nie ogranicza to dalej idących ustawowych praw użytkownika.

10. Dane, zmiany Regulaminu i spory

Zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności. Akceptacja Regulaminu nie jest zgodą na marketing ani dobrowolną analitykę.

Regulamin możemy zmienić w zakresie koniecznym do dostosowania do zmiany prawa, usunięcia niejasności bez pogorszenia praw użytkownika lub wprowadzenia zmian usługi zgodnych z pkt 8. Informujemy na trwałym nośniku o treści, przyczynie i dacie zmian co najmniej 30 dni wcześniej. Termin może być krótszy wyłącznie w zakresie wymuszonym prawem lub koniecznością niezwłocznego usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa. Zmiany nie działają wstecz i nie odbierają nabytych uprawnień. Możesz zakończyć umowę przed ich wejściem w życie; dodatkowe uprawnienia z pkt 8 pozostają zachowane.

Do umowy stosuje się prawo polskie, bez pozbawienia konsumenta ochrony bezwzględnie obowiązujących przepisów kraju jego zwykłego pobytu. Właściwość sądu wynika z przepisów; nie narzucamy konsumentowi wyłącznego sądu siedziby Plenzo.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów. Wyrażamy zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym właściwym dla Plenzo jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa; zasady postępowania i sposób złożenia wniosku opisano na stronie <https://wiih.org.pl>. Rejestr podmiotów uprawnionych prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i jest dostępny na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Jeżeli po rozpatrzeniu reklamacji spór nie zostanie rozwiązany, prześlemy Ci na trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie na udział w takim postępowaniu. Skorzystanie z niego jest dobrowolne i nie pozbawia Cię prawa do sądu.

Wersje językowe. Regulamin publikujemy w języku polskim i angielskim. W razie rozbieżności między wersjami rozstrzyga wersja polska.

Regulamin w wersji 1.1 obowiązuje od 26 września 2026 r. i zastępuje wersję 1.0 z 19 września 2026 r.

Załącznik — wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: PLENZO sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 47/34, 00-697 Warszawa, support@plenzo.app

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: prowadzenie konta w aplikacji Plenzo
- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.