Regulamin newslettera Plenzo

Warunki bezpłatnej usługi newslettera Plenzo — zapis, wypis, reklamacje i odstąpienie.

Wersja 1.1 · Obowiązuje od 26 września 2026 · Kopia trwała: newsletter-pl-v1.1.pdf
Aktualna wersja: https://www.plenzo.app/pl/legal/newsletter

Szczegóły dokumentu

Obowiązuje od 26 września 2026 r. Wersja 1.1.

1. Kto świadczy usługę

Usługodawcą jest PLENZO sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 47/34, 00-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001193524, NIP 7011276933, REGON 542692449, kapitał zakładowy 7 500 zł („Plenzo”, „my”).

W sprawach dotyczących newslettera, reklamacji oraz oświadczeń dotyczących umowy, w tym odstąpienia od niej, skontaktujesz się z nami pod adresem support@plenzo.app. W sprawach wypisu, wycofania zgody na komunikację lub danych osobowych skontaktujesz się z nami pod adresem privacy@plenzo.app.

2. Czego dotyczy Regulamin

Regulamin określa zasady bezpłatnego świadczenia przez Plenzo drogą elektroniczną usługi newslettera („Usługa”). Udostępniamy go bezpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający zapisanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.

Newsletter to wiadomości e-mail wysyłane osobom, które się na niego zapisały. Samo odwiedzenie Strony nie zawiera umowy o świadczenie Usługi.

3. Zakres Usługi

W ramach newslettera możemy przesyłać wiadomości dotyczące Plenzo, w szczególności informacje o dostępności i funkcjach aplikacji, aktualizacjach, ofertach, promocjach oraz materiały edukacyjne o finansach osobistych. Nie gwarantujemy określonej liczby ani częstotliwości wiadomości.

Wiadomości nie stanowią indywidualnej porady finansowej, inwestycyjnej, podatkowej, kredytowej ani ubezpieczeniowej ani wiążącej oferty, chyba że wyraźnie wskażemy inaczej.

4. Zapis i zawarcie umowy

Z Usługi mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat. Wysyłając formularz, użytkownik potwierdza spełnienie tego warunku.

Aby zapisać się na newsletter, użytkownik:

- podaje aktywny adres e-mail;

- zapoznaje się z Regulaminem i akceptuje go;
- udziela odrębnej zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną;
- wysyła formularz przyciskiem „Zapisz się na newsletter”.

Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wysłania formularza. Po zapisie wysyłamy potwierdzenie z załączonym PDF-em pełnej wersji Regulaminu obowiązującej w dniu zawarcia umowy, wraz z Załącznikiem nr 1 — wzorem formularza odstąpienia od umowy.

Zgoda na komunikację jest dobrowolna, ale bez niej nie możemy świadczyć Usługi newslettera.

5. Wypis i zakończenie Usługi

Użytkownik może w każdej chwili, bezpłatnie wypisać się z newslettera i wycofać zgodę przez link w wiadomości albo pisząc na privacy@plenzo.app. Wypis kończy umowę ze skutkiem natychmiastowym i zatrzymuje dalsze wysyłki.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem. Zasady przetwarzania i przechowywania danych opisuje Polityka prywatności.

Plenzo może zakończyć całą Usługę z co najmniej 14-dniowym uprzedzeniem przekazanym e-mailem. Możemy zakończyć lub zawiesić Usługę bez uprzedzenia, gdy wymaga tego prawo, bezpieczeństwo lub poważna przeszkoda techniczna niezależna od Plenzo.

6. Wymagania techniczne i zasady korzystania

Do korzystania z Usługi potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka oraz aktywny adres e-mail. Dostarczenie wiadomości może zależeć od ustawień skrzynki, filtrów antyspamowych i działania dostawcy poczty.

Zabronione jest podawanie cudzego adresu e-mail bez podstawy, automatyczne lub masowe wysyłanie formularzy, przesyłanie treści bezprawnych oraz zakłócanie działania Strony lub formularza.

7. Dane osobowe i cookies

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności. Informacje o cookies i podobnych technologiach znajdują się w Polityce cookies. Zgoda na analitykę strony jest odrębna od zgody na newsletter i nie jest warunkiem zapisu.

8. Reklamacje i odstąpienie

Reklamację dotyczącą Usługi można złożyć na support@plenzo.app albo pisemnie na adres siedziby Plenzo. W reklamacji warto podać adres e-mail użyty przy zapisie, opis sprawy i oczekiwany sposób rozwiązania. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni.

Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez kosztów. Oświadczenie można przesłać na support@plenzo.app albo pisemnie na adres siedziby Plenzo; można użyć wzoru z Załącznika, ale nie jest to obowiązkowe. Niezależnie od tego użytkownik może zawsze wypisać się z newslettera na zasadach z punktu 5.

9. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

Możemy zmienić Regulamin z ważnych powodów, w szczególności z powodu zmiany prawa, zakresu Usługi, wymagań bezpieczeństwa lub danych Plenzo. O zmianie dotyczącej aktywnych użytkowników poinformujemy co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Zmiana redakcyjna, która nie wpływa na prawa ani obowiązki użytkownika, może obowiązywać od publikacji.

Zmiana Regulaminu nie rozszerza automatycznie wcześniej udzielonej zgody na komunikację. Do umowy stosuje się prawo polskie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

Załącznik nr 1 — wzór formularza odstąpienia od umowy

(wypełnij i wyślij tylko, jeżeli chcesz odstąpić od umowy)

Adresat: PLENZO sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 47/34, 00-697 Warszawa, support@plenzo.app

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi newslettera Plenzo.
- Data zawarcia umowy.
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).
- Adres konsumenta(-ów).
- Podpis konsumenta(-ów) — tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej.
- Data.

(*) Niepotrzebne skreślić.
