

Polityka cookies Plenzo

Jakich plików cookies i podobnych technologii używamy na plenzo.app i jak nimi zarządzasz.

Wersja 1.4 · Obowiązuje od 18 października 2026 · Kopia trwała: cookies-pl-v1.4.pdf

Aktualna wersja: <https://www.plenzo.app/pl/legal/cookies>

Szczegóły dokumentu

Obowiązuje od 18 października 2026 r. Wersja 1.4.

1. Zakres i administrator

Ta Polityka opisuje cookies i podobne technologie używane na stronie plenzo.app. Administratorem danych osobowych jest PLENZO sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 47/34, 00-697 Warszawa. Kontakt: privacy@plenzo.app.

Polityka uzupełnia Politykę prywatności Plenzo, która opisuje również Twoje prawa i sposób ich wykonywania. Analitykę aplikacji iOS i Android opisuje Polityka prywatności; ustawienia cookies strony nie zmieniają zgody w aplikacji ani zgody na newsletter.

2. Jakich technologii używamy

Cookies to niewielkie informacje zapisywane przez stronę w przeglądarce. Podobne technologie pozwalają zapisywać lub odczytywać informacje na urządzeniu także bez użycia plików cookies.

Na stronie korzystamy z własnego pliku „plenzo-consent”, który zapamiętuje Twoją decyzję dotyczącą analityki, datę jej podjęcia i wersję ustawień. Przechowujemy go do 180 dni od zapisania decyzji, chyba że wcześniej go usuniesz lub zmienisz ustawienia. Po wyrażeniu zgody zawiera również losowy identyfikator wykorzystywany do analityki. Część analityczna nie jest niezbędna do działania strony i jest używana wyłącznie za zgodą.

Zapamiętanie samego wyboru nie wymaga zgody, ponieważ jest niezbędne do respektowania Twoich ustawień — art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej. W zakresie, w jakim wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes w zapamiętaniu i respektowaniu tego wyboru — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zapamiętujemy także wybrany przez Ciebie język w naszym pliku cookie „plenzo-lang”. Plik jest zapisywany po wyborze wersji językowej i pozwala zachować ten wybór podczas kolejnych wizyt. Przechowujemy go do 365 dni. Jest niezbędny do wyświetlania strony w wybranym języku i nie służy analityce, marketingowi ani identyfikacji użytkownika.

Nie stosujemy na stronie cookies reklamowych ani pikseli społecznościowych. Nie nagrywamy sesji użytkowników.

3. Dobrowolna analityka strony

Za Twoją zgodą korzystamy z PostHog, aby mierzyć korzystanie ze strony i skuteczność jej treści oraz ulepszać stronę. Analityka nie uruchamia się przed udzieleniem zgody. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ust. 1 i art. 400 Prawa komunikacji elektronicznej.

Przetwarzamy losowy identyfikator przeglądarki, informacje o odwiedzanych stronach i wybranych działaniach, ich czasie, źródle wejścia i kampanii oraz podstawowe informacje o urządzeniu i przeglądarce, takie jak typ urządzenia, system, język i rozdzielczość ekranu. Dane są pseudonimowe, a nie anonimowe. Identyfikatora analityki strony nie łączymy z adresem e-mail, kontem aplikacji ani zapisem na newsletter. Nie przekazujemy do tej analityki treści wpisywanych w formularzach ani danych finansowych.

Odbiorcą danych analitycznych jest PostHog Inc., działający na nasze zlecenie. Korzystamy z PostHog EU Cloud, a dane analityczne strony przechowujemy na serwerach we Frankfurcie w Niemczech, na terenie EOG. Obsługa usługi może jednak wiązać się z przetwarzaniem danych poza EOG. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach transferów oraz sposobie uzyskania ich kopii znajdziesz w punkcie 12 Polityki prywatności; możesz też skontaktować się z nami pod adresem privacy@plenzo.app.

4. Rejestrowanie błędów

Niezależnie od Twojej decyzji o analityce rejestrujemy błędy występujące na stronie, aby wiedzieć, co przestało działać, i móc to naprawić — również wtedy, gdy zepsuje się sam panel wyboru cookies. Bez tego awaria u osób, które odmówiły analityki, pozostawałaby dla nas niewidoczna.

Zapis błędu obejmuje informacje techniczne o awarii oraz podstawowe informacje o przeglądarce i urządzeniu. Usuwamy z niego parametry adresu strony oraz treści pochodzące z wypełnianych przez Ciebie pól i nie łączymy go z identyfikatorem analityki ani z Twoim profilem analitycznym.

Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego działania strony — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Możesz wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania, pisząc na privacy@plenzo.app.

5. Twoje ustawienia

W panelu cookies możesz zaakceptować analitykę lub jej odmówić. Odmowa nie ogranicza korzystania ze strony ani możliwości zapisania się na newsletter.

W każdej chwili możesz zmienić wybór lub wycofać zgodę przez „Ustawienia cookies” w stopce strony. Wycofanie zgody zatrzymuje dalszą analitykę i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej. Jeżeli nie mamy innej podstawy dalszego przechowywania danych, usuwamy dane objęte wycofaną zgodą; możemy zachować informacje rzeczywiście zanonimizowane.

Zgoda wygasa najpóźniej po 180 dniach od Twojego wyboru. Analityka zostaje wtedy zatrzymana do czasu ponownego, świadomego wyrażenia zgody.

Możesz również usuwać lub blokować cookies w ustawieniach przeglądarki. Usunięcie cookie z przeglądarki nie jest samo w sobie żądaniem usunięcia danych już przekazanych do analityki. Może spowodować ponowne wyświetlenie panelu wyboru.

6. Okresy przechowywania

Plik „plenzo-consent” przechowujemy na urządzeniu do 180 dni, a „plenzo-lang” do 365 dni, zgodnie z punktem 2. Nie są to okresy przechowywania danych analitycznych po stronie dostawcy.

Zdarzenia analityczne strony przechowujemy przez czas korzystania z ważnej zgody na mierzenie korzystania ze strony i skuteczności jej treści oraz jej ulepszanie, nie dłużej niż dane są potrzebne do tego

celu.

Zakres historii zdarzeń dostępnej do analizy w PostHog wynika z aktualnego planu usługi. W używanym przez nas planie Pro wynosi on obecnie 7 lat. Jest to okres dostępności historii w narzędziu, a nie automatyczny termin usunięcia danych.

Po wycofaniu albo wygaśnięciu zgody usuwamy profil analityczny oraz powiązane z nim dane najpóźniej w ciągu 30 dni; możemy zachować wyłącznie dane rzeczywiście zanonimizowane i zagregowane.

Dokumentację udzielenia i wycofania zgody przechowujemy przez okres korzystania z tej zgody, a później wyłącznie tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania obowiązku prawnego lub ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń. Podstawą jest odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 7 ust. 1 RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz interes w ochronie prawnej. Dokumentacja ta nie uprawnia do kontynuowania analityki po wycofaniu zgody.

7. Wersje językowe

Politykę publikujemy w języku polskim i angielskim. W razie rozbieżności między wersjami rozstrzyga wersja polska.

8. Zmiany Polityki

Aktualizujemy Politykę w razie zmian stosowanych technologii lub przepisów. O nowym celu przetwarzania poinformujemy przed jego rozpoczęciem. Jeżeli zmiana wymaga zgody, poprosimy o nią osobno.